



TCL, Laboratoriji za preskušanje in certificiranje,
SI-3320 Velenje, Partizanska cesta 12, Slovenija
Tel.: +386-3-8992468; fax.: +386-3-8992660
<http://www.tcl-labs.com>; e-mail: tcl@tcl.si

SPLOŠNI POGOJI ZA IZVEDBO STORITEV PRESKUŠANJA

1 VELJAVNOST POGOJEV

Pogoji za izvedbo storitev preskušanja veljajo za vsa razmerja med TCL in naročniki storitev TCL, razen kadar je z dodatnimi pogoji ali s pisno pogodbo drugače dogovorjeno.

2 POGOJI VELJAVNOSTI STORITVE

Rezultati meritev, navedenih v poročilu o preskusu (TCL poročilo) veljajo samo za preskušene vzorce. Pogoji veljavnosti storitve za certifikacijo proizvodov so podani v informacijah za naročnike certificiranja:

a) Splošni pogoji za izvedbo storitev preskušanja

3 CENE IN STROŠKI

Opravljenost storitev in stroške v zvezi z izvedbo naročene storitve, TCL zaračuna naročniku na podlagi:

- a) porabe časa za izvedbo storitve, upošteva ceno ure po ceniku TCL ali dogovorjeno ceno ure, ali
- b) cene storitve po ceniku TCL ali dogovorjene cene za storitev.

Zgornje postavke ne vključujejo davka na dodano vrednost ter potnih in transportnih stroškov (npr. pošiljanja in hrambe vzorcev, pošiljanja dokumentacije, carine, prevozov) niti izdatkov, povezanih z delom ali dobrinami, dobavljenimi s tretje strani.

Kot dogovorjene cene ure ali storitve veljajo cene, ki so pisno potrjene. Če ni posebnega pisnega dogovora o ceni, veljajo cene iz TCL cenika.

Kadar se storitev zaračunava na podlagi porabe časa, naredimo obračun po končani storitvi, razen pri daljših projektih, ko naredimo obračun mesečno za pretekli mesec.

Ure, porabljene na potovanju, ki je potrebno za izvedbo naročila, se štejejo kot čas za izvedbo storitve.

4 VELJAVNOST PONUDBENE CENE

Ponudbena cena ne vključuje stroškov, ki lahko nastanejo zaradi ponavljanja preskusov, če izdelek ne bi ustrezal zahtevam in bi naročnik moral popravljati svoj proizvod.

TCL si pridržuje pravico, da dogovorjeno ceno popravi in o spremenjeni ceni obvesti naročnika, kar mora naročnik potrditi, če pri pregledu naročila pred začetkom izvedbe ugotovi, da bo dejanska cena izvedbe naročila preseгла dogovorjeno ponudbeno ceno zaradi pomanjkljivih ali neustreznih informacij, ki jih je naročnik predložil pri pripravi ponudbe.

Naročnik lahko tudi po vloženi zahtevi (zahtevku) za preskušanje in certifikacijo proizvoda zahteva dodatne informacije o ceni in roku izvedbe postopka. V tem primeru mu TCL pred začetkom postopka preskušanja in certifikacije pošlje zahtevane informacije v pisni obliki.

Odpoved naročila mora naročnik poslati TCL v pisni obliki.

Pri preskušanju električne varnosti in plinskih proizvodov velja ponudbena cena pod pogojem, da so bistveni sestavni deli predhodno preskušeni in zanje že obstaja ustrezen certifikat.

5 NEPREDVIDENA DODATNA DELA IN PONOVITVE

V primeru nepredvidenih dodatnih del ali v primeru ponovitve storitve ali delov storitve, ki so posledica lastnosti predmeta storitve, se cena določi na podlagi pisnega sporazuma sklenjenega z naročnikom (nepredvidena dodatna dela).

6 VELJAVNOST PONUDBE ALI PREDRAČUNA

Ponudba zavezuje TCL za čas, ki je naveden v ponudbi ali predračunu. Če rok ni naveden, velja, da je rok veljavnosti ponudbe 30 dni.

7 SKLENITEV POSLA

Dogovor o izvedbi storitve velja kot sklenjen, bodisi ko naročnik pisno sprejme veljavno ponudbo TCL, ali ko TCL pisno potrdi sprejem naročila, ali če iz drugih okoliščin izhaja, da je naročilo sprejeto. Za sklenitev posla velja tudi obojestransko podpisan zahtevek za izvedbo storitve.

8 SPECIFIKACIJA NAROČILA

Naročnik poda naročilo na TCL obrazcu za posamezno vrsto storitve. Če pri tem ne navede standardov ali postopkov za izvedbo se o izbiri standardov ali postopkov odloči TCL, glede na vrsto proizvoda ali ciljne trge, če so ti znani. S podpisom naročila se naročnik obveže, da bo poravnal stroške za izvedbo naročenega preskušanja in certifikacije proizvodov.

9 POGOJI ZA PRIČETEK DEL IN IZVEDBA NAROČILA

TCL prične z izvajanjem naročene storitve, ko je izpolnjena vloga za preskušanje in certifikacijo proizvodov, dostavljena zahtevana tehnična dokumentacija, zahtevani vzorci za izvedbo preskusov in poravnani predračuni, če je bil poslan ob ponudbi.

TCL izda račun za opravljeno storitev, ko zaključi postopek preskušanja naročene storitve ali, ko zaradi ugotovljenih neustreznosti proizvoda ne more nadaljevati s preskusi. TCL naročnika sproti dokumentirano obvešča o kakršnihkoli odstopanjih od planiranega poteka dela.

Če se v postopku preskušanja oziroma certifikacije ugotovijo neskladnosti proizvoda, jih mora naročnik v roku 90 dni od prejema obvestila odpraviti. V nasprotnem primeru lahko TCL postopek izvedbe naročila zaključi in izda račun za storitev v obsegu, kot je bila opravljena.

TCL si pridržuje pravico izvedbe naročila oz. dela naročila pri pod pogodbениkih v skladu z zahtevami standarda SIST EN ISO/IEC 17025.

10 DOSTAVA, PREVAŽANJE, VRAČANJE VZORCEV IN DOKUMENTACIJE

Naročnik mora dostaviti preskusne vzorce v TCL.

Vzorci proizvodov se po opravljenem preskusu vrnejo naročniku, oziroma se ravna z njimi kot določi naročnik, ko vloži zahtevo za preskušanje proizvodov. Naročnik mora po prejetju obvestila prevzeti dostavljene vzorce v TCL. V kolikor naročnik v 30 dneh po prejetju obvestila ne prevzame vzorcev, TCL naročniku zaračuna ležarino, ki znaša za vsak vzorec posebej 1,50 EUR/dan (brez DDV). O pričetku zaračunavanja ležarine TCL naročnika pisno obvesti. Če naročnik po preteku 90 dni po prejetju pisnega obvestila o pričetku zaračunavanja ležarine ne prevzame vzorcev, mu TCL pošlje račun za ležarino, vzorci pa se komisijsko uničijo brez odškodnine.

11 PREKLIC ALI PREKINITEV POSLA

V primeru preklica naročila je naročnik dolžan plačati stroške za delo, ki je bilo opravljeno do trenutka preklica ter morebitne druge stroške, ki izvirajo neposredno iz preklica naročila.

Prekinitev naročila, ki je daljša od šest mesecev, se smatra za preklic naročila. Kot pričetek prekinitve se šteje dan, ko naročnik pisno obvesti TCL o prekinitvi. Če naročnik ne obvesti pisno TCL o prekinitvi, se šteje za pričetek prekinitve datum, ko TCL naročniku preda ali pošlje pisno ugotovitev o prekinitvi. Prekinitev velja tudi, če se naročnik ne odzove na sporočila, poslana na njegov naslov, ki je naveden v njegovi ponudbi, naročilu ali zahtevku.

12 NEIZVEDLJIVOST NAROČILA

Če TCL zaradi lastnosti predmeta preskušanja (npr. neskladen proizvod, ipd.) ne more v popolnosti izpolniti naročila, je upravičen do plačila dela, ki ga je že opravil.

13 UPORABA DOKUMENTOV

Naročnik in tretje osebe smejo uporabljati dokumente TCL le za namene, za katere so bili izdani. Dokumenti se smejo uporabljati samo v celoti. TCL lahko uporablja izsledke svojega dela izključno v raziskovalne namene in jih samo v te namene lahko tudi objavlja brez razkritja identitete naročnika oziroma proizvoda. Dokumentov in proizvodov prejetih od naročnika, TCL ne bo uporabljal v druge namene, kot so mu bili dani.

14 POROČANJE, OBVEŠČANJE

TCL je zavezan k spoštovanju načela poslovne zaupnosti vseh pridobljenih podatkov in informacij v postopkih izvedbe storitev.

TCL ima pravico:

- v svojih javnih publikacijah obveščati da je proizvode naročnika preskušal in certificiral, razen če naročnik tega pisno ne prepove.
- za potrebe akreditacijskih nadzorov uporabiti podatke in informacije pridobljene v postopkih izvedbe storitev za naročnika, razen če naročnik tega pisno ne prepove.
- na osnovi zakonskih zahtev posredovati podatke in informacije pridobljene v postopkih izvedbe storitev za naročnika, vendar mora biti naročnik v tem primeru obveščen o posredovanih informacijah, razen če je to z zakonom prepovedano.

V primeru, da je za izvedbo naročila potrebno izvesti storitve več laboratorijev, lahko TCL izda tudi ločena poročila in izstavi ločene račune.

15 ODGOVORNOST

TCL odgovarja naročniku za škodo, če ta nastane kot posledica napake TCL-a. TCL ne prevzema odgovornosti za delo, ki ni opravljeno pri TCL ali pod nadzorom TCL. TCL ne odgovarja za nastalo škodo v primeru, kadar se rešitve, raziskave, podatki ali izjave uporabljajo v druge namene, kot so bili izdani. Naročnik mora o napaki pri izpolnitvi naročila obvestiti TCL v roku 15 dni od dneva sprejema izpolnitve. Šteje se, da je dano pravočasno obvestilo o napaki tudi v primeru, če naročnik obvesti TCL o napaki v roku 15 dni od dneva izstavitve fakture.

16 ODGOVORNOST ZA POŠKODBE VZORCEV

TCL ne prevzema nobene odgovornosti za poškodbe vzorcev, ki so posledica izvedenih preskusov porušne narave. Tipično so porušne narave nekateri preskusi s področja električne varnosti. TCL naročnika vedno opozori pred pričetkom preskušanj na morebitno porušno naravo preskusov.

17 VIŠJA SILA

TCL ne odgovarja za škodo, ki nastane zaradi okoliščin, ki jih ni bilo mogoče predvideti, preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Kot višja sila se štejejo: vojne sovražnosti, državni upori, elementarne nesreče (požar, poplave, drugo), neodobrene manifestacije in demonstracije, upravni ukrepi in druge okoliščine, ki jih določajo veljavni predpisi.

18 ROK IZPOLNITVE

Rok izpolnitve je odvisen od zahtevnosti in obsega naročila ter od razpoložljivih kapacitet v TCL. Rok izpolnitve naročila je predmet dogovora pri sklenitvi posla. Čas izpolnitve naročila se šteje od trenutka, ko so izpolnjeni vsi pogoji, postavljeni s strani TCL za začetek izvedbe naročila.

19 PLAČILO

Če z naročnikom ni dogovorjeno, da poravna račun po izpolnitvi naročila, plača v času veljavnosti predračuna za naročeno storitev predplačilo. Po opravljenem delu se naredi poračun; naročnik poravna svoj dolg v roku 15 dni od izdaje računa. Če je bila plačana previsoka akontacija, se preplačilo uporabi za poplačilo naslednjih naročil ali

pa se na zahtevo kupcu vrne v roku 15 dni po prejemu zahteve naročnika. Kot dan plačila se šteje dan, ko denar prispe na transakcijski račun TCL. Če se naročnik z višino obveznosti ne strinja, mora v danem roku plačati nesporni del, o razlogih neplačila spornega dela pa pisno obvestiti TCL. V primeru zamude plačila si TCL pridržuje pravico zaračunati zakonite zamudne obresti. Če naročnik ne plača obresti, TCL iz plačanega zneska najprej pokrije obresti, nato pa del zneska računa.

V kolikor ni drugače dogovorjeno, prejme naročnik poročilo o storitvi ali druge izdane listine po plačilu vseh zapadlih obveznosti.

20 ODSTOP OD POGODBE

Če mora TCL v skladu z dogovorom prvi izpolniti svojo obveznost, gmotne razmere naročnika pa postanejo takšne, da je negotovo, ali bo naročnik lahko izpolnil svojo obveznost, lahko TCL zahteva vnaprejšnjo izpolnitev obveznosti naročnika. Če naročnik te obveznosti ne izpolni v roku 8 dni po izdani zahtevi, lahko TCL odstopi od pogodbe.

21 SPORI

Spori strokovno-tehnične narave se rešujejo s sodelovanjem za to zadolženega tehničnega osebja naročnika in TCL. Način reševanja sporov strokovno-tehnične narave na področju preskušanja je določen v QM-002 Priročnik za delovanje preskusnih laboratorijev po SIST EN ISO/IEC 17025; poglavje 1.8 Pritožbe.

Za vse druge spore, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Celju.

Za vsa razmerja se uporablja veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

22 KONČNE DOLOČBE

Za vprašanja, ki jih »Splošni pogoji za izvedbo storitev« ne urejajo, veljajo določbe veljavnih predpisov.

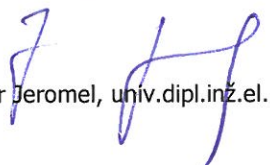
Splošni pogoji za izvedbo storitev, zavezujejo, če so naročniku izročeni ob sklepanju posla. TCL hkrati s svojo ponudbo ali s sprejemom naročila izroči naročniku tudi splošne pogoje. V primeru nadaljnjih poslov se naročniku splošni pogoji ne izročijo in se šteje, da so naročniku ti pogoji že znani.

Splošni pogoji se v primeru nadaljnjih poslov naročniku izročijo le, če so se med prejšnjim in sedanjim naročilom kakorkoli spremenili.

Splošni pogoji so objavljeni tudi na spletni strani www.tcl-labs.com.

Velenje, 04.02.2020

Direktor TCL


Igor Jeromel, univ. dipl. inž. el.

